



MESAJ DIN PARTEA COMISIEI

La nivelul uriașei noastre piețe unice, care cuprinde peste 500 de milioane de locuitori din 28 de state membre, există avantaje considerabile generate de libertatea de circulație a persoanelor și a mărfurilor în interiorul UE. Aceasta este o realizare de care Comisia Europeană este extrem de mândră.

Mai mult, piața unică generează avantaje și pentru fiecare dintre noi, în viațile noastre de zi cu zi. Sunt evidente avantajele de care dispune o asistentă de origine spaniolă care urmărește să îi fie recunoscute calificările în vederea obținerii unui loc de muncă în Finlanda sau un student Erasmus care se pregătește să studieze timp de un an într-o universitate din altă țară. Dar vorbim și despre avantajele proprietarilor de locuințe, care își doresc costuri lunare tot mai mici la energie sau ale cumpărătorilor online care doresc ca vânzătorul să le înlocuiască produsul defect pe care l-au achiziționat. Ce putem spune despre clientul bancar, supărat din cauza crizei financiare? În cazul acestuia, normele privind piața unică destinate consolidării stabilității financiare au generat avantaje.

Piața unică, o construcție realizată cu mîgală timp de mai multe decenii și aflată în permanentă evoluție este în beneficiul nostru, al tuturor. Cu toții avem ceva de câștigat de pe urma pieței unice. Din acest motiv am dorit să trasăm o hartă a tuturor avantajelor create de piața unică, la nivelul propriei tale locuințe sau dincolo de aceasta.

Priviște în jur. Vezi ce ai de câștigat!

doi:10.2780/63606
ISBN: 978-92-79-38624-4

TELECOMUNICAȚII

În comparație cu 20 de ani în urmă, sectorul european al telecomunicațiilor a devenit mai deschis, mai competitiv și mai performant din punct de vedere tehnologic. Accesul la internet prin telefonie fixă sau mobilă, televiziunea digitală, serviciile mobile de comunicații și telefonie vocală sunt utilizate zilnic de milioane de europeni de pe o mare varietate de platforme electronice. Această evoluție a fost generată de progresul tehnologic, precum și de stimularea concurenței între diverși prestatori de către Uniunea Europeană.

Totodată, UE a condus la reducerea semnificativă a facturilor la telefonie mobilă: au fost introduse plafoane tarifare pentru serviciile de mesagerie text, efectuare și primire apeluri și accesare internet de pe telefonul mobil atunci când te afli în altă țară din UE. În curând, noi norme europene vor consolida piața unică a telecomunicațiilor în UE, aceasta incluzând drepturi sporite pentru consumatori și eliminarea tarifelor de roaming la nivelul UE.

ENERGIE

Sectorul energetic de la sfârșitul anilor '90 dispunea de utilități organizate pe bază de monopol, concurența fiind extrem de firavă. UE se confrunta cu discrepanțe majore la nivelul prețurilor, cu o lipsă de eficiență și un grad redus de inovare.

Această situație s-a schimbat treptat datorită legislației privind piața unică. Gospodăriile dispun acum de libertatea de a-și alege propriul furnizor de energie, ceea ce înseamnă că pot obține cel mai bun preț pentru serviciile oferite. Existența unei piețe energetice interne a sporit securitatea aprovizionării. Au fost eliminate „insulele energetice”, țările devenind astfel mai puțin dependente de o singură sursă de aprovizionare. Mai mult, piețele mai mari favorizează investițiile în infrastructură modernă și energie regenerabilă.

SERVICIILE FINANCIARE

Drept reacție la criza financiară, UE a luat măsuri pentru îmbunătățirea stabilității sectorului financiar. Au fost instituite norme noi și a fost îmbunătățită supravegherea sectorului financiar. Consolidarea informării clienților bancari, a protecției depozitelor acestora și a supravegherii se traduce printr-o siguranță sporită a sistemului bancar, contribuabilii nemaifiind puși niciodată în situația de a salva băncile.

DREPTURILE PASAGERILOR

În prezent, legislația UE protejează interesele pasagerilor și asigură că aceștia beneficiază pe deplin de avantajele create de piața unică:

- ◆ pasagerii cu dizabilități și cei cu mobilitate redusă au dreptul la asistență fără costuri suplimentare;
- ◆ în cazul în care o călătorie este perturbată, orice pasager trebuie să fie informat cu privire la drepturile sale în materie de asistență și/sau despăgubiri; și
- ◆ în cazul în care plecarea sau o conexiune sunt semnificativ decalate ori dacă există un timp de așteptare în vederea redirectionării în urma anulării călătoriei sau în caz de refuz la îmbarcare, orice pasager are dreptul la asistență.

SIGURANȚA PRODUSELOR

Toate produsele disponibile în interiorul pieței unice trebuie să fie sigure. În anul 1992 au fost introduse la nivelul întregii UE legi privind siguranța lor, în prezent fiind în lucru noi propuneri legislative. Normele UE impun ca toate produsele să îndeplinească anumite standarde, specificații tehnice și așteptări ale consumatorilor. Astfel, s-a contribuit la soluționarea diverselor riscuri în materie de sănătate și siguranță, precum și la îmbunătățirea calității produselor. A fost introdus chiar și un sistem de alertă rapidă între țări în vederea scoaterii produselor periculoase de pe piață pe întreg teritoriul Uniunii.

PROTECȚIA SĂNĂTĂȚII

O proporție estimată la 8-12 % dintre pacienții internați într-un spital din UE suferă din cauza efectelor adverse apărute în perioada administrării îngrijirilor medicale, de exemplu contactarea unor infecții asociate tratamentului, întâmpinarea unor defecțiuni ale aparaturii medicale sau suferințe cauzate de erori medicale.

Multe dintre aceste prejudicii aduse pacienților pot fi prevenite, însă procesul de implementare a strategiilor de reducere a acestora înregistrează variații semnificative la nivelul UE.

Prin urmare, UE urmărește să sprijine statele membre în coordonarea eforturilor acestora de a proteja sănătatea publică – de exemplu prin stimularea partajării celor mai bune practici – și în acțiunile menite să îmbunătățească siguranța pacienților în Europa.

PROTECȚIA CONSUMATORILOR

În ultimii 20 de ani, grație legislației privind piața unică:

- ◆ Consumatorii din întreaga UE beneficiază în prezent de protecție împotriva clauzelor abuzive și dețin drepturi (reparare, înlocuire, restituire) atunci când bunurile pe care le-au achiziționat sunt defecte.
- ◆ Reclamele nu trebuie să fie înșelătoare sau agresive.
- ◆ Dreptul de retractare – de care dispun deja consumatorii în raport cu vânzătorii la domiciliu – a fost extins la contractele încheiate la distanță, de exemplu prin comandă telefonică, poștală sau, mai recent, electronică, pe internet.
- ◆ Turisții care optează pentru un pachet turistic trebuie să dispună de informații pertinente și sunt protejați în cazul în care operatorul de turism intră în faliment în timpul vacanței lor. Orice persoană care achiziționează un bun cu drept de folosință pe durată limitată are dreptul de a primi informații detaliate despre respectivul bun și are dreptul de a denunța contractul în termen de 14 zile.

Lar atunci când cumpărătorii întâmpină probleme, diferendele cu vânzătorii din oricare altă țară din UE pot fi soluționate rapid și eficient cu ajutorul Centrului European al Consumatorilor din țara respectivă, fără a ajunge în instanță, făcându-se apel la entități alternative de soluționare a litigiilor.

SIGURANȚA ALIMENTELOR

Obiectivul urmărit de normele UE în materie de siguranță a alimentelor în cadrul pieței unice este acela de a asigura consumatorilor europeni alimente sigure, hrănitoare, de înaltă calitate și convenabile financiar:

- ◆ Armonizarea standardelor ridicate în materie de igienă și ambalare nu a stimulat doar comerțul, ci a îmbunătățit și nivelurile de siguranță alimentară în general, de exemplu printr-un control sporit al salmonellei.
- ◆ Normele UE privind autorizarea pesticidelor au fost introduse pentru prima dată în urmă cu aproximativ 20 de ani. Acum, aproximativ 75 % din substanțele active ale pesticidelor au fost eliminate de pe piața UE.
- ◆ UE a introdus legi privind comercializarea animalelor vii și a produselor de origine animală. Multe boli severe ale animalelor au fost eradicate.

UE în cartierul tău

RECUNOAȘTEREA DIPLOMELOR

În ceea ce privește **calificările profesionale**, normele UE stabilesc recunoașterea automată a acestora în cazul a șapte profesii: medici, asistente medicale generaliste, moașe, medici stomatologi, farmaciști, chirurghi veterinari și arhitecți. Bazele acestei recunoașteri rezidă în existența unor cerințe minime armonizate în materie de instruire. În cazul altor profesii reglementate, în locul unui sistem armonizat de educație și instruire, există un sistem de recunoaștere reciprocă a calificărilor profesionale.

Cei mai mobili lucrători din UE sunt lucrătorii din domeniul sănătății, profesorii și lucrătorii din domeniul social/cultural.

În cazul **diplomelor universitare**, rămâne la latitudinea fiecărei țări din UE decizia recunoașterii echivalenței diplomelor obținute într-o altă țară. Totuși, normele UE asigură evitarea oricărei forme de discriminare pe motiv de naționalitate în cazul unei astfel de decizii, neaducându-se atingere dreptului cetățenilor la liberă circulație.

Diversitatea sistemelor de educație din UE presupune că unele persoane încă întâmpină probleme în ceea ce privește recunoașterea oficială a calificărilor lor academice. Însă în cea mai mare parte a cazurilor, procesul de recunoaștere decurge fără probleme.

MOBILITATEA CETĂȚENILOR ȘI A LUCRĂTORILOR DIN UE

Europenii au acum dreptul de a trăi, de a studia, de a lucra, de a desfășura activități de cercetare, precum și de a se pensiona în oricare stat membru al UE. Majoritatea diplomelor și calificărilor profesionale dobândite în una din țările din UE sunt recunoscute în celelalte, iar programele existente la nivelul UE, precum Erasmus+ sprijină anual sute de mii de europeni să studieze sau să se instruiască în străinătate.

DREPTURILE LUCRĂTORILOR

Fiecare lucrător din UE este protejat prin existența unor standarde ridicate. De exemplu, echipamentul de lucru nu comportă riscuri la utilizare, iar angajații trebuie să fie informați cu privire la pericole. Reprezentanții lucrătorilor au dreptul de a fi audiați de către conducere în cazul restructurării întreprinderii. Persoanele aflate în căutarea unui loc de muncă sunt protejate împotriva discriminării pe motive de sex, rasă, religie, vârstă, dizabilitate și orientare sexuală. Mai mult, acestea și alte norme europene comune asigură condiții de concurență echitabile pentru toate întreprinderile, precum și eliminarea dumpingului social.

SERVICIILE POȘTALE

Obiectivul politicii poștale a UE este, pe de o parte, acela al realizării pieței unice a serviciilor poștale și, pe de altă parte, acela de a asigura un serviciu poștal universal de înaltă calitate. Per ansamblul UE se estimează că serviciile poștale gestionează 135 de miliarde de articole anual, înregistrând o cifră de afaceri de aproximativ 90 miliarde €. Această cifră de afaceri este generată în proporție de aproximativ două treimi de serviciile de corespondență scrisă. Restul provine din colete și servicii expres.

Cu toate acestea, piețele poștale înregistrează o evoluție rapidă, cu atât mai mult cu cât cumpărăturile se efectuează într-o proporție tot mai semnificativă în mediul online. Aceasta înseamnă mai puține scrisori, însă mai multe colete. Totuși, în prezent problemele în materie de livrare și returnare a produselor se numără printre principalele preocupări ale e-cumpărătorilor și e-comercianților din UE. Prin urmare, UE a identificat o serie de acțiuni menite să îmbunătățească livrarea transfrontalieră a coletelor.

E-COMERȚ

Comerțul electronic (e-comerț) este în prezent unul din principalele motoare ale creșterii în UE. E-comerțul transfrontalier poate genera avantaje semnificative atât pentru consumatori, cât și pentru întreprinderi și are potențialul de a transforma economia europeană într-o economie mult mai competitivă și mai sensibilă la nevoile consumatorilor.

- ◆ Aproximativ jumătate dintre consumatorii din UE (45 %) au cumpărat bunuri și servicii pe internet în ultimul an.
- ◆ Cumpărăturile online le asigură consumatorilor prețuri mai mici, o varietate mai largă de produse și o calitate mai bună, datorită comerțului transfrontalier și posibilității de a compara cu ușurință ofertele.

E-GUVERNARE

Sistemele computerizate se află astăzi în centrul proceselor guvernamentale. Potențialele reduceri de costuri sunt uriașe. În Danemarca, de exemplu, facturarea electronică generează anual economii de 150 milioane € în contul contribuabililor și de 50 milioane € în contul întreprinderilor. Dacă va fi introdusă în întreaga UE, economiile generate anual ar putea depăși 50 miliarde €.

Însă este necesar să se depună în permanență eforturi pentru a asigura că acestea continuă să îmbunătățească prestarea serviciilor guvernamentale.

Prin urmare, UE sprijină dezvoltarea serviciilor publice digitale transfrontaliere. Între acestea se numără crearea unor platforme interoperabile, cum ar fi un cadru comun pentru gestionarea identității electronice a cetățenilor, stimularea inovării prin finanțarea proiectelor pilot și îmbunătățirea utilizării unor standarde deschise pentru sistemele computerizate ale autorităților publice în vederea evitării dependenței față de anumiți prestatori, enumerarea nefiind limitativă.

ÎNTREBĂRI DESPRE DREPTURILE TALE ÎN UE?

Intră în cel mai apropiat centru Europe Direct și adresează direct întrebarea dorită. Îl găsești pe <http://europa.eu/europedirect>

De asemenea, poți telefona la Europe Direct formând numărul 00 800 6 7 8 9 10 11 ori poți discuta online în timp real la http://europa.eu/europedirect/web_assistance

Sau află mai multe detalii despre drepturile tale în UE la <http://europa.eu/youreurope>

Ai nevoie de mai multe informații despre UE? Accesează <http://europa.eu>

Mai multe informații: <http://ec.europa.eu/youreurope>

UE în cartierul tău

ÎN CASA TA...

Agentul termic pentru încălzirea locuinței tale este asigurat de un furnizor pe care TU îl poți alege. Mai mult, poți schimba furnizorul repede și simplu (fără alte cheltuieli). Ai la dispoziție servicii de telecomunicație mai diversificate și mai convenabile. Concurența existentă la nivelul UE a generat o scădere a tarifelor de telefonie fixă națională cu două treimi și a tarifelor de telefonie mobilă cu o treime – iar prețurile sunt în continuă scădere! Prestatorii de servicii de salubritate stradală din zona unde locuiești au fost selectați de către autoritatea locală în funcție de prețul și de calitatea oferite. Un arhitect dintr-o altă țară din UE îți extinde imobilul potrivit unui proiect agreat de tine. Totodată, te simți în siguranță știind că dispui de toate informațiile necesare luării celei mai bune decizii privind creditul tău ipotecar.

ON-LINE...

Poți achiziționa bunuri online din magazine din întreaga Europă, dispunând de o paletă mai largă de opțiuni, precum și de sisteme de plată sigure și securizate. Ai la dispoziție 14 zile în care te poți răzgândi în legătură cu un bun cumpărat. Nu înseamnă că vânzătorii au devenit mai generoși: acestea sunt prevederile legislației din UE. Oferta găsită în altă țară nu prea corespunde așteptărilor tale? Dispui de protecția consumatorului pentru a combate astfel de situații!

LA BANCĂ...

Poți trimite bani pe cale electronică către oricare altă țară din UE la fel de simplu precum ai efectua o plată pe plan intern. Sumele pe care le deții în bancă sunt protejate – până la 100.000 € (sau echivalent în RON) – chiar dacă banca intră în faliment. Totodată, poți avea încredere că noul sistem de supraveghere instituit în prezent are rolul de a asigura că băncile nu îți utilizează în mod necorespunzător depozitele.

ÎN PRIMĂRIA TA...

Autoritățile publice din întreaga Europă cooperează pentru a te informa cu privire la drepturile de care dispui și a te determina să faci uz de acestea, precum și pentru a urgenta și a înlesni finalizarea procedurilor cu care te confrunți în străinătate.

LA POȘTĂ...

Poți alege între diverși prestatori, în funcție de calitate și serviciile oferite. Ai acces facil la serviciile poștale, indiferent unde locuiești.

LA SPITAL...

Calificările profesionale ale medicului tău respectă standardele impuse, indiferent de țara unde acesta și-a efectuat studiile. Medicamentele și echipamentele medicale sunt sigure și controlate. Siguranța pacienților și standardele de sănătate sunt îmbunătățite în permanență.

LA LOCUL DE MUNCĂ...

Dispui de drepturi la locul de muncă. De exemplu: standarde de sănătate și securitate necesare siguranței tale. Discriminarea este ilegală. Graviditatea nu ar trebui să constituie un obstacol în calea găsirii unui loc de muncă. Nici religia, originea etnică sau o dizabilitate.

LA SUPERMARKET...

Ai o paletă extrem de largă de opțiuni, la prețuri convenabile. Te poți bucura de alimente hrănitoare, pe care le poți consuma în siguranță: eticheta îți spune ce mănânci și locul de proveniență, iar alimentele sunt supuse unor nenumărate controale sanitare înainte de a ajunge la raft.

LA STUDII...

Dacă îți dorești să călătorești, să studiezi sau să dobândești experiență profesională într-o altă țară europeană, o poți face!

LA DRUM...

Ai posibilitatea de a conduce pe drumuri construite cu sprijinul fondurilor UE. Standardele UE limitează emisiile de CO₂ produse de automobilul tău și te ajută să faci economii la carburant. Călătoria amânată? Anulată? Fie că este vorba despre transportul aviat, feroviar, maritim sau rutier, dispui de drepturi! Legislația UE îți asigură dreptul la informare, redirectionare, despăgubiri și alte tipuri de intervenții, după caz.