Chestionarul este realizat de Asociația de Dezvoltare Economică Ivano-Frankivsk în parteneriat cu Fundația Centrul pentru Dezvoltarea Întreprinderilor Mici și Mijlocii Maramureș și Departamentul pentru Reforme economice, Integrare europeană si Investiții din cadrul Administrației regionale de stat Ivano Frankivsk, în cadrul proiectului “Promovarea oportunităților de investiții, cooperarea între întreprinderile mici și mijlocii și dezvoltarea relațiilor transfrontaliere în Regiunea Carpatica” finanțat prin Programul ENPI de cooperare transfrontalieră HU-SK-RO-UA, 2007 – 2013.

Răspunsurile și comentariile dumneavoastră vor contribui la formularea de propuneri care să țină cont de nevoile și dorințele mediului de afaceri local.

Informațiile pe care le furnizați trebuie să fie conform ultimului an financiar.

Chestionar pentru IMM-uri privind determinarea posibilităților, riscurilor

și obstacolelor pentru activitățile de investiții în Regiune (Ivano Frankivsk și Maramureș)

І. INFORMAȚII GENERALE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Numele întreprinderii: |  |
| 2. | Adresa întreprinderii: |
|  | Regiune:  | NV  | Telefon:  |  |
|  | Județ: | Maramureș | Fax:  |  |
|  | Localitate: |  | E-mail: |  |
|  | Cod poștal: |  | Pagină Web: |  |
|  | Adresă:  |  | Nume, Prenume Director: |  |
| 3. | Care este principala activitate a întreprinderii dumneavoastră?  |
|  | [ ]  Industrie [ ]  Construcții [ ]  Agricultură [ ]  Comerț [ ]  Servicii  |
|  | Categoria “Servicii” include activități economice precum: hoteluri și restaurante, transport, activități imobiliare, educație, sănătate, alte servicii publice, colective și private. |
| 4. | Care este forma legală de organizare a întreprinderii?  |
|  | [ ]  SRL cu capital privat [ ]  Întreprindere mixtă [ ]  Societăți cooperative |
|  | [ ]  Întreprindere cu capital de stat [ ]  Întreprindere cu capital străin [ ]  Societăți agricole |
|  | [ ]  Alta................................... |
| 5. | De câți ani este operațională întreprinderea dumneavoastră? |
|  | [ ]  Mai puțin de 1an | [ ]  1-2 ani | [ ]  3-5 ani | [ ]  6-10 ani | [ ]  11 și mai mult |
| 6. | Care este media numărului de angajați ai întreprinderii dumneavoastră? |
|  | [ ]  până la 9 angajați |  [ ]  10 - 49 angajați | [ ]  50 - 250 angajați |
| 7. | Care este cifra de afaceri anuală?  |
|  | [ ]  până la 2 milioane euro [ ]  2-10 milioane euro [ ]  10-50 milioane euro  |
| 8. | Ce standard are la bază certificarea firmei dvs.? |
|  | [ ]  **ISO 9001**  [ ]  **ISO 14001** [ ]  **ISO/** IEC **27001** [ ]  **ISO 22000 HACCP** [ ]  Altă variantă……………….. |
| ІI. | ACTIVITATEA DE INVESTIȚII A ÎNTREPRINDERII |
| 9. | Cum ați evalua situația actuală a întreprinderii? |
|  | [ ]  Dezvoltare rapidă [ ]  Dezvoltare treptată |
|  | [ ]  Situație stabilă (nici dezvoltare nici declin) [ ]  Declin treptat |
|  | [ ]  Declin rapid (lichidare) |
| 10. | Întreprinderea dumneavoastră desfășoară activități de export? |
|  | [ ]  Da [ ]  Nu  |
| 11. |  Care este ponderea exporturilor în totalul produselor, lucrărilor, serviciilor realizate de întreprinderea dumneavoastră? |
|  | [ ]  până la 10% [ ]  până la 20% [ ]  până la 30% [ ]  peste 30% |
| 12. | Ce tipuri de produse exportați?  |
|  | [ ]  Bunuri finite [ ]  Semifabricate [ ]  Materii prime |
| 13. | Întreprinderea dumneavoastră desfășoară activități de import? |
|  | [ ]  Da [ ]  Nu  |
| 14. | Care este cota de import în volumul general al produselor, lucrărilor, serviciilor, achiziționate de întreprindere? |
|  | [ ]  până la 10% [ ]  până la 20% [ ]  până la 30% [ ]  peste 30% |
| 15. | Ce produse importați? |
|  | [ ]  Bunuri finite [ ]  Semifabricate [ ]  Materii prime [ ]  Bunuri finite pentru uz propriu [ ]  Semifabricate pentru uz propriu [ ]  Materii prime pentru uz propriu |
| 16. | Întreprinderea dumneavoastră a investit capital pentru a se dezvolta în 2013?  |
|  | [ ]  Da [ ]  Nu  |
| 17. | Întreprinderea dumneavoastră are în plan să investească capital pentru dezvoltare în 2014? |
|  | [ ]  Da [ ]  Nu [ ]  Nu știu |
| 18. | Care sunt principalele surse de capital pentru investiții ale întreprinderii? *propriu* (venituri, amortizare); *împrumut* (credite bancare pe termen lung, leasing pentru investiții); *atrase* (capital social, crestere de capital prin contribuții suplimentare (acțiuni) ale investitorilor locali și străini) |
|  | [ ]  Propriu [ ]  Împrumutat [ ]  Atrase |
| 19. | Care este scopul investițiilor realizate de întreprinderea dumneavoastră în 2013?  |
|  | [ ]  | Înlocuirea de echipamente (exclus echipamente de birou)  |
|  | [ ]  | Creșterea producției de bunuri sau servicii existente |
|  | [ ]  | Lărgirea (reînnoirea) gamei de produse sau servicii |
|  | [ ]  | Extinderea zonelor de producție sau de vânzare |
|  | [ ]  | Renovarea sediilor |
|  | [ ]  | Achiziționare/reparare de autovehicule  |
|  | [ ]  | Tehnologii informatice și software |
|  | [ ]  | Echipament de birou (calculatoare, mobilă etc.) |
|  | [ ]  | Marketing, strategii ale întreprinderii |
|  | [ ]  | Instruirea personalului |
|  | [ ]  | Altă variantă…………………………. |
| 20. | Care a fost destinația investițiilor realizate de întreprinderea dumneavoastră în ultimii 5 ani?  |
|  | [ ]  | Schimbare de echipamente |
|  | [ ]  | Schimbare de tehnici de management |
|  | [ ]  | Tehnologii noi de fabricație |
|  | [ ]  | Schimbare a metodelor de difuzie (de tehnologie) |
|  | [ ]  | Schimbări de strategie și marketing  |
|  | [ ]  | Altă variantă ………………………………. |
| 21. | Cum va fi volumul investițiilor în 2014 comparativ cu 2013?  |
|  | [ ]  Va scădea [ ]  Neschimbat [ ]  Va crește |
| 22. | Ați obținut credite bancare în ultimii 5 ani?  |
|  | [ ]  | Da, am obținut |
|  | [ ]  | Am aplicat pentru credit, dar nu am obținut |
|  | [ ]  | Nu am aplicat pentru credit  |
| 23. | Întreprinderea dumneavoastră are nevoie de un credit?  |
|  | [ ]  Da [ ]  Nu [ ]  Nu știu |
| 24. | Care este valoarea creditului de care are nevoie întreprinderea dumneavoastră? |
|  | [ ]  până la 10 mii euro [ ]  10-50 mii euro [ ]  50-100 mii euro [ ]  100-500 mii euro [ ]  mai mult de 500 mii euros  |
| 25. | Ați atras investiții străine pentru activitatea întreprinderii dumneavoastră?  |
|  | [ ]  Da [ ]  Nu |
| 26. | Dacă întreprinderea nu a atras investiții străine, specificați câteva motive [evaluați-le pe o scară de la 1 (cel mai puțin important) la 5 (cel mai important)]: |
|  | [ ]  | Este suficient să utilizam fonduri proprii pentru dezvoltare |
|  | [ ]  | Este dificil să găsim investitori |
|  | [ ]  | Cerințele investitorilor și obligațiile mari către aceștia nu sunt convenabile |
|  | [ ]  | Nu am elaborat un proiect de investiții  |
|  | [ ]  | Altă variantă................... |
| 27. | Care este perspectiva de atragere de investiții în viitor?  |
|  | [ ]  Planificăm să atragem investiții străine [ ]  Nu planificăm să atragem investiții străine [ ]  Nu știu  |
| III.  | AVANTAJELE COMPETITIVE ALE REGIUNII |
| 28. | Locația geografică |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 29. | Resursele subsolului |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 30. | Soluri și Terenuri agricole |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 31. | Resursele forestiere |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 32. | Resursele de apă |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 33. | Peisaj |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 34. | Moștenirea culturală și istorică |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 35. | Personal calificat |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 36. | Autorități locale eficiente |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 37. | Disponibilități de transport (operatori) |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 38. | Existența unei infrastructuri de transport dezvoltate? |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 39. | Cheltuielile cu forța de muncă |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 40. | Venituri ridicate ale populației |
|  | Neimportant | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Important |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| IV | EVALUARE ȘI PERSPECTIVE ALE ATRACTIVITĂȚII REGIUNII PENTRU ACTIVITATEA DE INVESTIȚII |
| 41. | Care este starea actuală a mediului de afaceri în regiune, în opinia dumneavoastră? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 42. | Cum credeți ca va fi mediul de afaceri în regiune, în următorii 5 ani? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 43. | În opinia dumneavoastră, care este starea actuală a oportunităților de piață din regiune? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 44. | Care credeți că va fi situația oportunităților de piață din regiune, în următorii 5 ani? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 45. | Cum considerați gradul actual de atractivitate a regiunii pentru începerea unei afaceri? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 46. | În opinia dumneavoastră, cum va fi atractivitatea regiunii pentru începerea unei afaceri, în următorii 5 ani? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 47. | În opinia dumneavoastră, cum este în prezent climatul pentru investiții în regiune? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 48. | Cum credeți ca va fi climatul pentru investiții în regiune, în următorii 5 ani? |
|  | Nefavorabil | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Favorabil |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| V | OBSTACOLE, RISCURI ȘI PERSPECTIVE ale ACTIVITĂȚILOR DE INVESTIȚII |
|  | Care sunt cele mai mari obstacole în desfășurarea activității de investiții? |
| 49. | Nivelul scăzut al personalului calificat (calitate slabă a forței de muncă) |
|  | Cel mai ridicat obstacol | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Cel mai scăzut |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 50. | Nivelul competitivității |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Cel mai ridicat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Cel mai scăzut |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 51. | Infrastructura nedezvoltată |
|  | Cel mai ridicat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Cel mai scăzut |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 52. | Lipsa resurselor financiare |
|  | Cel mai ridicat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Cel mai scăzut |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 53. | Poluarea mediului |
|  | Cel mai ridicat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Cel mai scăzut |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 54. | Ineficiența autorităților locale |
|  | Cel mai ridicat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Cel mai scăzut |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 55. | Nivelul ridicat al corupției |
|  | Cel mai ridicat | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Cel mai scăzut |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Care este nivelul corupției în principalele domenii din sfera administrației de stat? |
| 56. | Obținerea de avize și licențe |
|  | Nivel considerabil al corupției | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Absența corupției |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 57. | Cadastru  |
|  | Nivel considerabil al corupției | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Absența corupției |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 58. | Operațiuni de export/import  |
|  | Nivel considerabil al corupției | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Absența corupției |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 59. | Plata taxelor |
|  | Nivel considerabil al corupției | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Absența corupției |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 60. | Vamă și taxe vamale |
|  | Nivel considerabil al corupției | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Absența corupției |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 61. | Achiziții publice |
|  | Nivel considerabil al corupției | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Absența corupției |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 62. | Sistemul judiciar |
|  | Nivel considerabil al corupției | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Absența corupției |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Cum evaluați gradul de eficiență al instituțiilor guvernamentale? |
| 63. | Administrația fiscală |
|  | Scăzut | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ridicat |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 64. | Justiție |
|  | Scăzut | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ridicat |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 65. | Poliție |
|  | Scăzut | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ridicat |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 66. | Procuratură |
|  | Scăzut | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ridicat |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 67. | Vamă |
|  | Scăzut | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ridicat |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 68. | Autorități locale și instituții descentralizate |
|  | Scăzut | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ridicat |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 69. | Sistemul de sănătate |
|  | Scăzut | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Ridicat |
|  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| 70. | Care sunt, în opinia dumneavoastră, cele mai importante riscuri ale activităților de investiții? Vă rugăm să le evaluați pe o scară de la 1 (cea mai problematică) la 5 (cea mai puțin problematică): |
|  | [ ]  | Economic (instabilitatea situației economice, imperfecțiuni ale sistemului fiscal, lipsa resurselor etc.) |
|  | [ ]  | Legislativ (instabilitatea legislației, inclusiv a sistemului de obținere a licențelor, nivel scăzut de protecție a investitorilor etc.) |
|  | [ ]  | Financiar (lipsa resurselor financiare etc.) |
|  | [ ]  | Social (nivel redus al veniturilor, lipsa încrederii în viitor, nivel ridicat al șomajului etc.) |
|  | [ ]  | Ecologic (nivel redus de dezvoltare a infrastructurii de protecție a naturii, starea mediului din punct de vedere ecologic etc.) |
|  | [ ]  | Criminal (nivel ridicat al corupției, imixtiunea administrativă în problemele de afaceri etc.) |
|  | [ ]  | Administrativ (nivel scăzut și calitate slabă a activitatii de organizare la nivel central și local în privința activităților de investiții, lipsa mecanismelor de realizare a programelor de atragere a investițiilor, imperfecțiunea mecanismului de furnizare de informații investitorilor etc.) |
|  | [ ]  | Altă variantă........ |
| 71. | Evaluați modalitățile de intensificare a activităților de investiții pe o scară de la 1 (cel mai puțin important) la 5 (cel mai important): |
|  | [ ]  | Crearea unui climat investițional favorabil |
|  | [ ]  | Existența unei strategii de investiții în regiune |
|  | [ ]  | Dezvoltarea și realizarea de proiecte de investiții |
|  | [ ]  | Dezvoltarea unui mecanism clar de cooperare cu potențiali investitori |
|  | [ ]  | Informarea investitorilor despre proiectele de investiții dezvoltate și implementate cu succes  |
|  | [ ]  | Îmbunătățirea eficienței instituțiilor guvernamentale |
|  | [ ]  | Utilizarea potențialului industrial |
|  | [ ]  | Îmbunătățirea potențialului de receere |
|  | [ ]  | Îmbunătățirea calității forței de muncă |
|  | [ ]  | Dezvoltarea infrastructurii  |
|  | [ ]  | Îmbunătățirea situației ecologice |
|  | [ ]  | Altă variantă........................... |
| 72. | Ce măsuri ar trebui luate în regiune pentru sprijinirea activității antreprenoriale?  |
|  | [ ]  | Îmbunătățirea eficienței administrative |
|  | [ ]  | Simplificarea procedurilor administrative și creșterea transparenței acestora |
|  | [ ]  | Stimularea dezvoltării afacerilor mici |
|  | [ ]  | Creșterea sprijinului financiar pentru IMM-uri  |
|  | [ ]  | Implicarea întreprinderilor în procesul de luare a deciziilor |
|  | [ ]  | Susținerea pătrunderii pe noi piețe |
|  | [ ]  | Participarea întreprinderilor în asociații de afaceri |
|  | [ ]  | Îndeplinirea funcțiilor de intermediere în soluționarea conflictelor (Curțile de Arbitraj) |
|  | [ ]  | Altă variantă............................ |
| 73. | Întreprinderea dumneavoastră este dispusă să participe la Seminarul internațional de instruire pe tema atragerii de investiții, care va fi organizat în cadrul proiectului, în anul 2014?  |
|  | [ ]  Da [ ]  Nu [ ]  Nu știu |
| 74. | Ce subiecte te-ar interesa să fie abordate în cadrul instruirii? |
|  | 1) |  |
|  | 2) |  |
| 75. | Întreprinderea dumneavoastră este dispusă să participe la Forumul Internațional pentru Investiții programat în cadrul proiectului, în anul 2015? |
|  | [ ]  Da [ ] Nu [ ] Nu știu |

####

#### Mulțumim pentru cooperare!

 *Asociația de Dezvoltare Economică Ivano-Frankivsk Fundaţia Centrul pentru Dezvoltarea Întreprinderilor Mici şi Mijlocii Maramureş*

 *Ucraina, 76018, Ivano-Frankivsk, Str. Dnistrovska 26 Bd. Traian, nr. 9/16, 430211 Baia Mare*

 *Tel. +380 (342) 723714, Fax +380 (342) 723714 Tel/fax: (40) 0262-224870*

 *http://www.aedif.if.ua e-mail: radu@cdimm.org*

