

## SOLVIT: Rețeaua de soluționare a problemelor apărute pe piața unică

Comisia Europeană și statele membre au înființat rețeaua SOLVIT în 2002, pentru a contribui la soluționarea problemelor practice apărute pe piața unică. SOLVIT a soluționat până în prezent peste 2 300 de cazuri care vizează domenii variate, precum *permisele de ședere, recunoașterea calificărilor profesionale, drepturile privind accesul pe piața de muncă și asigurările sociale, accesul pe piață al produselor, furnizarea de servicii, rambursările de TVA sau controalele la frontieră în cazul societăților comerciale*. SOLVIT oferă solicitanților soluții pragmatice cu o durată medie de soluționare de zece săptămâni. SOLVIT este un serviciu gratuit și ușor de utilizat. Solicitanții pot depune cereri prin intermediul unui formular pe internet, în limba lor maternă, sau pot contacta centrul național SOLVIT.



SOLVIT face parte dintr-o serie de servicii gratuite care au ca scop să ajute atât cetățenii, cât și societățile comerciale să beneficieze pe deplin de drepturile lor în Uniunea Europeană, printre aceste servicii numărându-se Europe Direct, portalul de informații Your Europe și Serviciul de orientare pentru cetățeni, care oferă consultanță juridică personalizată.

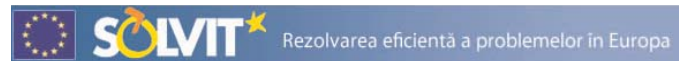
### Principalele concluzii ale raportului SOLVIT din 2007

Bulgaria și România s-au alăturat rețelei SOLVIT în ianuarie 2007, ceea ce a dus la o creștere cu 15% a numărului de cazuri. Ambele țări au înființat centre SOLVIT care funcționează bine, cu o bună capacitate de rezolvare a problemelor.

În iulie 2007, SOLVIT a celebrat cea de-a 5-a aniversare prin evenimente organizate la Bruxelles și în statele membre. La baza creșterii numărului de cazuri analizate au stat atât intensificarea activităților de sensibilizare a opiniei publice, cât și introducerea, în decembrie 2005, a unui formular online pentru depunerea plângerilor. Totuși, în ansamblu, numărul de plângeri depuse în rețeaua SOLVIT de către cetățeni s-a dublat, în timp ce numărul de plângeri depuse de societățile comerciale a rămas la același nivel ca și în 2006. Mai puțin de 20% din plângerile depuse în rețeaua SOLVIT provin de la societățile comerciale, fapt care demonstrează nevoia de intensificare a activităților de informare destinate acestui grup țintă. SOLVIT continuă să ofere servicii de înaltă calitate și se poate mândri cu numeroase reușite. Cu toate acestea, la fel ca și anul trecut, raportul invită autoritățile naționale să angajeze suficient personal în centrele SOLVIT. Fără personal suficient, este imposibil să se atingă standardele de calitate convenite în toate centrele SOLVIT, să se ofere soluții în termen de 10 săptămâni și să se organizeze activități de promovare.

### Cum funcționează SOLVIT?

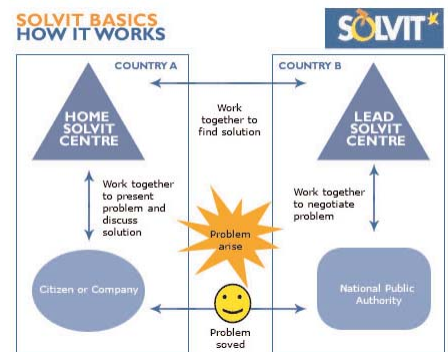
Când înaintați un caz către SOLVIT, centrul dumneavoastră



voastră local SOLVIT (cunoscut ca Centrul SOLVIT „de Origine”) va verifica mai întâi detaliile plângerii dumneavoastră pentru a se asigura ca este într-adevăr vorba de o aplicare necorespunzătoare a regulilor pieței interne și că toată informația necesară a fost pusă la dispoziție.

După aceasta, el va introduce cazul dumneavoastră într-o bază de date electronică și informația va fi automat transmisă centrului SOLVIT din celelalte state membre în care a survenit problema (cunoscut drept centrul SOLVIT „responsabil”).

Centrul SOLVIT responsabil ar trebui să confirme în termen de o săptămână dacă va prelua cazul dumneavoastră.



Acest lucru va depinde în mare parte de măsura în care cazul este considerat ca fiind bine fondat și dacă existența posibilității de a fi soluționat în mod pragmatic. Dacă soluționarea unei probleme implică abrogarea unei legi naționale – și nu doar aplicarea ei în mod corespunzător – acest lucru necesită uneori o acțiune juridică formală. În unele cazuri însă, SOLVIT poate lua măsuri pentru a convinge statul membru să renunțe la aplicarea regulilor incorecte, chiar înainte de abrogarea legii în cauză.

Cele două centre SOLVIT vor conlucra în încercarea de a soluționa problema, iar centrul dumneavoastră SOLVIT „de Origine” vă va ține la curent cu evoluția cazului.

SOLVIT este un mecanism alternativ de soluționare a disputelor. Funcționează mult mai rapid decât o plângere formală. Nu este obligatoriu să acceptați soluția propusă, însă nu este posibil să o contestați în mod oficial prin SOLVIT. În orice caz, dacă o problemă rămâne nesoluționată, sau dacă veți considera că soluția propusă nu este acceptabilă, puteți acționa în continuare pe cale juridică apelând la o instanță națională sau înaintând o plângere către Comisia Europeană.

În România, Centrul Solvit funcționează sub egida Departamentului pentru afaceri europene, care funcționează din cadrul Guvernului României.

Pentru mai multe informații, vizitați:

[http://ec.europa.eu/solvit/site/index\\_ro.htm](http://ec.europa.eu/solvit/site/index_ro.htm)



## OPORTUNITĂȚI DE FINANȚARE

### „Debate Europe”: Apel pentru propuneri

Comisia Europeană a lansat un nou apel pentru propuneri adresat organizațiilor non-guvernamentale și organismelor care oferă cetățenilor informații despre Uniunea Europeană. Pentru ca aceștia să fie în măsură să dezbată viitorul Europei într-un mod coerent, bazându-se pe informații de calitate, Comisia Europeană va co-finanța acțiuni de informare și consultare a cetățenilor în ceea ce privește viitorul Europei.

Termenul limită pentru depunerea aplicațiilor este 30 iunie 2008. Contractele vor fi semnate în luna septembrie 2008.

Pentru a citi integral apelul pentru propuneri, pentru a descărca formularele necesare pentru înscriere și pentru informații suplimentare despre condițiile de eligibilitate, vă rugăm să vizitați următoarea adresă de Internet: [http://ec.europa.eu/dgs/communication/grants/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/dgs/communication/grants/index_en.htm)

### • Apel pentru propuneri de proiecte în cadrul Instrumentului de stabilitate

Comisia Europeană anunță un nou apel de propuneri intitulat „Instrument de stabilitate – componenta de pregătire în eventualitatea unei crize – Programele anuale 2007-2008 – Sprijin pentru parteneriate în vederea consolidării păcii – Organizare de mese rotunde”.

Termenul limită pentru expedierea propunerilor: 14 iulie 2008 (primul termen limită) și 13 ianuarie 2009 (al doilea termen limită).

Pentru mai multe informații despre bugetul alocat, despre condițiile și regulile de participare și pentru a descărca formularele necesare, vă rugăm să accesați următoarea adresă de Internet:

[http://ec.europa.eu/external\\_relations/grants/2008/cpc/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/external_relations/grants/2008/cpc/index_en.htm)



comerțului cu amănuntul în contextul revizuirii pieței unice, în conformitate cu principiile concurenței și pieței unice.

2) pe termen lung: inițiative de îmbunătățire a ofertei de produse agricole și de asigurare a securității alimentare, inclusiv promovarea unor criterii de durabilitate pentru biocarburanți și dezvoltarea unor generații viitoare de biocarburanți în Europa și la nivel internațional, precum și consolidarea cercetării agricole și a diseminării cunoștințelor, în special în țările în curs de dezvoltare.

3) inițiative de contribuie la efortul global de combatere a efectelor majorării prețurilor asupra populațiilor sărace, inclusiv: o reacție internațională la criza produselor alimentare mai bine coordonată, în special în contextul ONU și G8; continuarea promovării unei politici comerciale deschise, oferind un acces preferențial pe piața UE țărilor cele mai sărace din lume; o reacție rapidă față de necesitățile umanitare stringente pe termen scurt; direcționarea ajutorului pentru dezvoltare către proiectele pe termen mai lung pentru a revitaliza agricultura din țările în curs de dezvoltare. În general, Comisia va continua să monitorizeze activ situația și să își adapteze strategia pentru a ține cont de noile evoluții.

*Ar trebui UE să renunțe la obiectivul său privind biocarburanții din cauza creșterii prețurilor la produsele alimentare?*

În 2007, Consiliul European a stabilit obiectivul privind biocarburanții pentru transport, iar în ianuarie 2008 Comisia a adoptat propuneri de punere în aplicare a acestuia. Obiectivul nu a fost nicidecum acela de a se ajunge la 10% biocarburanți cu orice preț. Obiectivul este de 10% biocarburanți în condiții stricte. Aceste condiții includ un sistem funcțional și robust de durabilitate, precum și viabilitatea comercială a biocarburanților de a doua generație. Acest sistem UE de durabilitate este discutat în prezent în cadrul Consiliului și Parlamentului European. Va fi primul sistem de acest tip din lume. El va trebui să asigure faptul că producția nu va avea efecte secundare nocive și trebuie să fie robust și funcțional. Cu sau fără obiectivul de 10% al Uniunii, producția mondială de biocarburanți va crește. Europa își poate aduce cel mai bine contribuția prin depunerea tuturor eforturilor necesare pentru a demonstra că un sistem de durabilitate poate funcționa și pentru a asigura o tranziție rapidă către noua generație de biocarburanți. Astăzi, în sectorul transporturilor, singura alternativă la carburanții fosili nedurabili o constituie biocarburanții. Obiectivul UE privind biocarburanții durabili are un rol decisiv în reducerea de către UE a emisiilor sale de CO<sub>2</sub> cu 20% până în 2020.

## REGLEMENTĂRI EUROPENE

Comisia prezintă strategia de acțiune a Uniunii Europene în vederea reducerii efectelor creșterii globale a prețurilor la produsele alimentare. Comisia Europeană a adoptat o comunicare ce cuprinde reacțiile strategice posibile în vederea reducerii efectelor creșterii globale a prețurilor la produsele alimentare. Documentul va fi discutat în cadrul Consiliului European din 19-20 iunie.

### Strategia de acțiune

1) pe termen scurt: evaluarea „stării de sănătate” a politicii agricole comune și monitorizarea sectorului

## CONSULTĂRI

**Telecomunicații:** Comisia Europeană lansează o consultare publică cu privire la modul de funcționare și efectele regulamentului UE privind serviciile de roaming.

Comisia Europeană invită întreprinderile, consumatorii și orice alte părți interesate să își exprime părerea cu privire





la modul de funcționare și eficacitatea regulamentului UE privind serviciile de roaming, care a intrat în vigoare la 30 iunie 2007. Conform dispozițiilor regulamentului, în 2008, Comisia trebuie să prezinte Parlamentului European și Consiliului un raport cu privire la modul de funcționare a noilor reglementări referitoare la roaming și efectele acestora. Scopul consultării publice este obținerea de răspunsuri de la operatorii de telefonie mobilă, societăți comerciale, asociații de consumatori și orice alte părți interesate până la 2 iulie 2008.

Consultarea publică urmărește obținerea unor reacții ale părților interesate atât cu privire la modul general de funcționare și impactul regulamentului actual, cât și cu privire la anumite probleme specifice, cum ar fi:

- \* roaming-ul accidental (roaming-ul involuntar) atunci când consumatorii își utilizează telefoanele mobile aproape de granița unei țări vecine și sunt conectați la o rețea străină;

- \* efectul regulamentului asupra operatorilor mai mici și asupra prețurilor de pe piața națională;

- \* problema minutelor efectiv consumate și a minutelor facturate (de exemplu, măsura în care a apărut o tendință negativă de a abandona facturarea „la secundă” în favoarea facturării „la minut”, ca o consecință a regulamentului);

- \* măsura în care este necesar un regulament privind serviciile de roaming pentru transmiterea de date și SMS în lumina prețurilor actuale cu amănuntul și a evoluțiilor pieței;

- \* durata regulamentului UE privind serviciile de roaming (până la 30 iunie 2010 sau mai mult).

Documentul Comisiei privind consultarea publică poate fi consultat la adresa:

[http://ec.europa.eu/information\\_society/activities/roaming/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/information_society/activities/roaming/index_en.htm)

## AJUTOARELE DE STAT PENTRU IMM-URI

Comisia actualizează normele privind garanțiile și oferă posibilități simplificate pentru IMM-uri.

Comisia Europeană a adoptat o nouă comunicare privind ajutoarele de stat sub formă de garanții. Textul stabilește metode clare și transparente de calculare a elementului de ajutor al unei garanții și oferă norme simplificate pentru IMM-uri, inclusiv prime safe harbour predefinite și prime unice pentru garanțiile cu valoare mică. Noua comunicare a fost prevăzută în Planul de acțiune privind ajutoarele de stat, în contextul eforturilor Comisiei vizând clarificarea și simplificarea normelor privind ajutoarele de stat.

Garanțiile de stat sunt un instrument important de sprijinire a dezvoltării întreprinderilor și de facilitare a accesului acestora la fonduri. Acest aspect este deosebit de important pentru IMM-uri. De asemenea, garanțiile de stat sunt apreciate de statele membre datorită amplificării impactului bugetelor de stat. Ele pot permite creșterea împrumuturilor

private, în special pentru IMM-uri, fără a necesita o contribuție imediată din partea statului, deoarece achitarea garanției este necesară numai în caz de neplată. Principalul obiectiv al revizuirii comunicării actuale a Comisiei privind garanțiile este acela de a oferi instrucțiuni suplimentare și securitate juridică statelor membre și părților interesate, atunci când acestea evaluează dacă o garanție cuprinde un element de ajutor de stat.

### Metode mai transparente

Noua comunicare confirmă că această evaluare trebuie bazată pe principiul investitorului în economia de piață. Conform acestui principiu, investițiile sau alte finanțări realizate de autoritățile publice în întreprinderi pot fi considerate ca fiind compatibile cu normele UE privind ajutoarele de stat atunci când sunt efectuate în condiții pe care le-ar fi acceptat un investitor privat de pe piață. În consecință, metodele se bazează în principal pe o evaluare adecvată a riscurilor prin intermediul ratingului. Nu este necesar ca acest rating să fie emis de una dintre agențiile internaționale de rating, ci se poate utiliza ratingul intern al băncii creditoare care, în general, trebuie să acorde un rating întreprinderilor înainte de aprobarea unui împrumut.

### Proceduri simplificate pentru IMM-uri

Garanțiile au o importanță deosebită pentru IMM-uri, deoarece acestea au adeseori un nivel redus de capital și un deficit de resurse stabile. Astfel, noua comunicare stabilește norme speciale pentru IMM-uri care le vor permite acestora să evalueze în mod simplu elementul de ajutor al unei garanții:

- primele safe harbour predefinite bazate pe clase de rating sunt considerate conforme cu piața și deci lipsite de elemente de ajutor. Ele pot fi folosite și ca referință pentru calculul echivalentului de ajutor în cazul primelor mai mici. Tabelul safe harbour este un instrument de simplificare. Statele membre pot decide să nu îl utilizeze în cazul în care consideră că pot demonstra că unele prime mai mici sunt conforme cu piața;

- se aplică o primă de 3,8% pe an, chiar și în absența ratingului, de exemplu pentru întreprinderile nou create;

- pentru sistemele de ajutoare poate fi aplicată o primă unică generală, atunci când valoarea garantată se menține sub 2,5 milioane EUR per întreprindere. Aceasta permite un efect de acoperire solidară a riscurilor (risk-pooling) în favoarea unor garanții cu valoare mică pentru IMM-uri.

### Informații suplimentare

Textul integral al comunicării este disponibil la următoarea adresă:

[http://ec.europa.eu/comm/competition/state\\_aid/reform/ref orm.cfm](http://ec.europa.eu/comm/competition/state_aid/reform/ref orm.cfm)



**Evenimente și contribuții ale Centrului Europe Direct Maramureș**

1. **Expoziții cu materiale de informare** despre Uniunea Europeană, organizate la Prefectura Maramureș și Primăria Baia Mare

2. **Expoziții cu fotografii** realizate cu prilejul acțiunilor ecologiste desfășurate în aprilie 2008 de Centrul Europe Direct Maramureș și mai multe școli, licee și grădinițe din Baia Mare. Locații: Primăria Baia Mare și Prefectura Maramureș

3. **Materiale de informare pe teme europene**, afișe cu Ziaua Europei 2008 și obiecte promoționale distribuite pentru evenimentele desfășurate de Ziua Europei de grădinițe, școli și licee din Baia Mare și din județul Maramureș, prin intermediul Inspectoratului Școlar Maramureș, reprezentanții CL Copii și Tineri, elevi, cadre didactice.

4. **Participarea la manifestările oficiale** organizate pentru celebrarea Zilei Europei la Primăria Baia Mare și la Prefectura Maramureș. Alocuțiuni la Primăria Baia Mare rostite de Coordonatorul Centrului Europe Direct Maramureș și de



către Directorul Fundației CDIMM Maramureș – structura gazdă a CED Maramureș.

5. **Concurs „Europa întreabă, EU răspund”** organizat în colaborare cu Consiliile locale

pentru Tineri și Copii Baia Mare și cu Primăria Baia Mare

Concursul a avut două secțiuni: Secțiunea Copii (clasele V-VIII) și Secțiunea Tineri (clasele IX-XII).

**Câștigători Secțiunea Copii:**

*Premiul I:* Echipa Șc. „Dimitrie Cantemir”: Adrian Fărcaș și Bogdan Osan

*Premiul II:* Echipa Șc. „I. L. Caragiale”: Natalia Csoregi și Denisa Sălăjan

*Premiul III:* Echipa C.N. „Vasile Lucaciu”: Monica Weissenbacher și Oana Muresian

**Câștigători Secțiunea „Tineri”:**

*Premiul I:* Echipa C.N. „Gh. Șincai”: Diana Zahorte și Alexandra Leordean

*Premiul II:* Echipa C.N. „M. Eminescu”: Andrei Dipse și Sergiu Sava

*Premiul III:* Echipa C.T. „A. Saligny”: Amalia Buzoiu și Alex Mocan.



6. **Dezbatere pentru tineri** „Ce așteptați de la Uniunea Europeană și ce credeți că așteaptă UE de la tineri?”, organizată în continuarea concursului.

Reprezentanții din CL Tineri și Copii au pregătit prezentări referitoare la câteva subiecte europene de interes, pe marginea cărora au discutat împreună cu cei aproape 70 de participanți: elevi și profesori de la școli și licee din Baia Mare.

**Clasamentul publicului:**

*Premiul I:* Cosmin Bledea și Călin Crăciun (Șc. Dimitrie Cantemir) – Tema: „Pacea și UE”

*Premiul II:* Kalmar Timea (C.E. „Nicolae Titulescu”) – Tema: „O Europă mai sănătoasă”

*Premiul III:* Nicolae Codrea și Sergiu Sturz (C.N. „Mihai Eminescu”) – Tema: „Programe de schimb pentru elevi”

**Clasamentul juriului:**

*Premiul I:* Sorina Babiciu și Lavinia Blidar (Șc. „I. L. Caragiale”) – Tema: „Moneda Euro”

*Premiul II:* Kalmar Timea (C.E. „Nicolae Titulescu”) – Tema: „O Europă mai sănătoasă”

*Premiul III:* Bianca Druta (Gr. Șc. „Gh. Lazăr”) și Bianca Traxler (C.N. „Gh. Barițiu”) – Tema: „Protecția mediului în UE”.

7. **Vizită de informare** la Grădinița nr. 35, desfășurată pe 12 mai 2008, ca o completare a acțiunilor organizate de copii pe 9 Mai 2008, pentru a sărbători Ziua Europei.

Pentru detalii consultați pagina web: [www.europedirect.cdimm.org](http://www.europedirect.cdimm.org)



REȚEA DE CENTRE DE INFORMARE

Program cu publicul  
9.00-16.00

**Centrul Europe Direct Maramureș**

Bd. Traian 9/16, 430211 Baia Mare; telefon: +40-262-221.380, 224.870, 222.409; fax: +40-262-224.870; e-mail: [europedirect@cdimm.org](mailto:europedirect@cdimm.org); <http://europedirect.cdimm.org>;

Informații despre Uniunea Europeană; informații privind surse de finanțare; organizarea de seminarii pe teme europene; colectarea și transmiterea reacțiilor cetățenilor cu privire la Uniunea Europeană.



**Incubatorul de afaceri**

str. Melodiei 2, Baia Mare  
tel: 0262-277.727; fax: 278.845  
e-mail: [bic@bic.cdimm.org](mailto:bic@bic.cdimm.org)

Spații pentru închiriere; consultanță; instruire; servicii comune: xerox, fax, internet, pază; parcare păzită.



**Centrul Regional pentru Promovarea și Protecția Proprietății Industriale**

Bd. Independenței 4B, 430123 Baia Mare; tel/fax: +40-0262-213.753; e-mail: [crppimm@bic.cdimm.org](mailto:crppimm@bic.cdimm.org); <http://crppimm.cdimm.org>;

Consultanță privind proprietatea industrială; utilizarea unor bănci de date din domeniul proprietății industriale; cercetări documentare; îndrumare privind reprimarea concurenței nelocale; realizarea de legături între creatori și utilizatori.

Colectivul de redacție:  
Margareta CĂPÎLNEAN  
Laura MIHALJEK  
Mirel MIHALI  
Mihai PĂTRAȘCU  
ISSN - 1454 - 7007



**Fundația CDIMM Maramureș**

Bd. Traian 9/16, 430211 Baia Mare; tel/fax: 0262-224.870  
0262-222.409; e-mail: [cdimm@cdimm.org](mailto:cdimm@cdimm.org);  
<http://www.cdimm.org>. Consultanță în afaceri, organizarea de cursuri/seminarii; planuri de afaceri și studii de fezabilitate; administrare programe/proiecte; editură.